

PUBLICACIÓN DE INDICADORES

IGNIKO S.A.S. E.S.P. — Servicio Público de Aseo

Corte al 31 de diciembre de 2025

IGNIKO S.A.S. E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, integrado y unificado en el artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, publica la siguiente información correspondiente a la prestación del servicio público de aseo, con corte al 31 de diciembre de 2025, con el fin de garantizar el acceso a la información por parte de los usuarios y facilitar el ejercicio del control social sobre la gestión del prestador.

Número de suscriptores por clase de uso y estrato

USO / ESTRATO	Tipo de Productor	Número de Suscriptores
Residencial E-1		8
Residencial E-2		437
Residencial E-3		1.814
Residencial E-4		629
Residencial E-5		1
Residencial E-6		5
Comercial	Pequeño Productor	12
Comercial	Gran Productor	1

Número de solicitudes de vinculación presentadas y atendidas

Tipo de Solicitud	Solicitudes Recibidas	Gestión y Trámite	Vinculación Efectiva	Causa de la Diferencia
Cambio de Operador (Terminación del CCU)	4.384	4.384 (100%)	12	Negativa Dilación Administrativa Otro Operador
Solicitud Directa y Regularización	2.895	2.895 (100%)	2.895	Proceso Exitoso

Valor facturado por clase de uso y estrato

USO / ESTRATO	Valor Facturado Vigencia 2025 (COP)
Residencial E-1	\$237.168
Residencial E-2	\$14.564.540
Residencial E-3	\$70.197.546
Residencial E-4	\$24.639.874
Residencial E-5	\$40.927
Residencial E-6	\$348.135

Comercial	\$4.254.591
-----------	-------------

Niveles de subsidio y contribución

Definidos por medio del Acuerdo No. 005 de 2022

USO / ESTRATO	SUBSIDIO	CONTRIBUCIÓN
Res E-1	20%	0%
Res E-2	15%	0%
Res E-3	2%	0%
Res E-4	0%	0%
Res E-5	0%	50%
Res E-6	0%	60%
Oficial	0%	0%
Comercial	0%	50%
Industrial	0%	30%

Producción promedio de residuos sólidos

Debido a la particularidad del inicio de operación se describe las cantidades de residuos por mes ya que un promedio no muestra la realidad.

Mes / 2025	Residuos (Ton) / Mes
Septiembre	9,88
Octubre	8,90
Noviembre	20,38
Diciembre	101,82

Frecuencia de recolección

USO / ESTRATO	Veces por semana
Residencial E-1	3
Residencial E-2	3
Residencial E-3	3
Residencial E-4	3
Residencial E-5	3
Residencial E-6	3
Comercial PP	3
Comercial GP	6

Niveles de continuidad del servicio

Durante el 2025 se cumplió con el 100% de las frecuencias de recolección programadas.

Número de quejas formuladas y atendidas

PQRS Radicadas	PQRS Atendidas
1	1

Indicadores operativos y de gestión

Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios	Área de intención de Cobertura (AIC)
4,13	100% del área urbana de Ibagué
Cobertura real en su AIC	Eficiencia en el nivel de recaudo
3%	81,6%
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos (Ton)	Costo unitario por disposición final (Ton)
\$135.348,71	\$40.199,09
Tipo de disposición final	Índice de DF
Relleno Sanitario La Miel	100%
Ejecución de inversiones	
100%	